

شماره: ۶۶۵/۷۰۵۹۶  
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۷  
پیوست: ندارد



## جناب آقای دکتر شریفی

### سرپرست دفتر بازرسی، رسیدگی به شکایات و امور حقوقی سازمان غذا و دارو

موضوع: لزوم عدم دریافت هزینه تأیید اینترنتی نسخ در داروخانه ها\*

## آنی

با سلام و احترام:

عطف به نامه شماره ۱۰۷/۹۴۷۸/د به تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۵ اداره کل حقوقی و تنظیم مقررات وزارت متبوع در خصوص دریافت مبلغی از بیماران تحت عنوان **تأیید اینترنتی نسخ یا الکترونیک نمودن نسخ** توسط داروخانه ها اعلام می دارد، مراتب قبلاً طی نامه شماره ۶۵۵/۵۷۳۶۴ به تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۳ (پیوست) به دیوان محاسبات کشور اعلام گردیده است. همانطور که در نامه مورد اشاره ذکر شده، مرجع پرداخت مبلغ ۴۰۰۰۰ ریال بعنوان الکترونیک کردن نسخ، سازمان های بیمه گر پایه بوده اند نه بیماران، آنهم فقط تا پایان آذر ۱۴۰۰. علیهذا تأکید می نماید بعد از تاریخ مذکور سازمان های بیمه گر پایه مبلغی تحت این عنوان به هیچ داروخانه ای پرداخت نکرده اند. همچنین از آن به بعد دریافت احتمالی مبلغ فوق توسط داروخانه ها برخلاف ضوابط و مقررات مربوطه بوده و به هیچ عنوان مورد تأیید این اداره کل (سازمان) نمی باشد. توضیح اینکه داروخانه های سراسر کشور بطور مرتب توسط دانشگاه های علوم پزشکی مربوطه (بعنوان ضابط اجرایی) مورد بازرسی ادواری و موردی قرار گرفته و با خاطیان احتمالی برخورد لازم صورت پذیرفته و گزارش آن بطور مستمر به این اداره کل اعلام می گردد. علاوه بر آن طبق ضوابط جاری کلیه داروخانه های کشور ملزم به درج شماره تلفن شکایات در محل مخصوص اعلانات در داروخانه هستند. کلیه بیماران می توانند شکایت خود در این زمینه (یا هر شکایت دیگر از داروخانه) را ابتدا بصورت تلفنی و در صورت لزوم متعاقباً بطور کتبی به دانشگاه مربوطه ارائه نمایند که در اسرع وقت مورد بررسی و پیگیری قرار خواهد گرفت.

دکتر حمیدرضا اینانلو  
مدیر کل امور دارو و مواد تحت کنترل

رونوشت:

جناب آقای دکتر بهرام دارایی معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو: جهت استحضار  
معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور: جهت اطلاع و اقدام لازم  
جناب آقای دکتر ضیاء رئیس محترم انجمن داروسازان ایران  
جناب آقای موجبی متصدی امور دفتری

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۶۱۹۲۷۰۰۰ نمابر: ۶۶۴۰۵۵۷۱ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)